



DESCRIPTION DE POSTE

ANIMATEUR

Sommaire du poste	
L'animateur est responsable d'accueillir les clients qui se présentent dans les départements, de contrôler les accès des activités et de divertir les clients.	
Autonome, organisé et orienté vers l'excellence de la qualité du service à la clientèle, l'animateur de par son dynamisme et son côté FunFou est amené à se dépasser dans l'atteinte de notre mission d'entreprise.	
Situation du poste	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Permanent ○ Temps partiel (min. 15 hrs /semaine) ○ Temps plein (min 30 hrs/semaine) 	<u>Nombres de personnes se rapportant :</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ À l'animateur : 0 ○ Au superviseur : 30
Responsabilités et attentes	
<ul style="list-style-type: none"> • Donner des renseignements aux clients concernant les activités, les tarifs et les règlements • Participer à l'animation en créant une ambiance recherchée. • Planifier et mettre en œuvre des activités et/ou des petits spectacles • Superviser les activités récréatives afin d'en assurer la sécurité • Appliquer les règles et règlements de sécurité • Appliquer du maquillage sur les enfants • Percevoir les paiements des entrées et enregistrer les ventes • Nettoyer le département au complet • Préparer la salle de réception pour les groupes et servir le buffet s'il y a lieu • Procéder à l'ouverture et la fermeture des départements dans les délais prescrits 	
Mesure de performances / Complexité	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfaction de la clientèle 	
Efforts et conditions de travail	

- Travail en position debout la majorité du temps.
- Environnement bruyant

Aptitudes et connaissances requises

- Expérience de travail en service à la clientèle
- Connaissances informatiques de base
- Résistance au stress
- Polyvalence
- Dynamisme
- Initiative

Le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.